

POLÍTICA DE CALIDAD

DOS20 SpA es una empresa nacional especializada en la venta de instrumentación y en la entrega de servicios tecnológicos de alta calidad, enfocados en la medición de fluidos y el monitoreo de datos en tiempo real, para promover la eficiencia hídrica y energética.

DOS20 SpA está comprometida con proporcionar a nuestros clientes productos confiables y servicios especializados en instrumentación para la medición de variables asociadas al agua, tales como caudal, nivel y presión. Esto es posible gracias a nuestras representaciones exclusivas de marcas europeas y a un equipo multidisciplinario enfocado en la excelencia operativa de los procesos.

DOS20 SpA, continuando con sus esfuerzos por suministrar servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, ha implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el modelo ISO 9001, sistema que compromete a toda la organización. Con el propósito de satisfacer permanentemente a sus clientes y cumplir los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad, la Gerencia General de **DOS20 SpA** asume los siguientes compromisos:

- ❖ Promover y asegurar la divulgación, comprensión y aplicación de esta política de calidad en toda la organización.
- ❖ Fomentar la mejora continua de nuestros procesos, servicios y productos a través de la innovación y la optimización de recursos.
- ❖ Gestionar proactivamente los riesgos y oportunidades que puedan influir en la calidad de nuestros productos y servicios.
- ❖ Cumplir con todas las normativas legales, reglamentarias y requisitos aplicables relacionados con nuestras operaciones, productos y servicios.
- ❖ Proteger el medio ambiente mediante prácticas responsables que minimicen los impactos ambientales y promuevan la sostenibilidad.
- ❖ Asegurar la salud y seguridad de nuestras personas trabajadoras mediante la prevención de lesiones y enfermedades laborales, fomentando una cultura de trabajo seguro.
- ❖ Establecer, revisar y cumplir objetivos de calidad específicos, medibles y alineados con esta Política, garantizando su relevancia a través de revisiones periódicas.
- ❖ Desarrollar y mantener un equipo humano capacitado, comprometido y consciente de su rol en la calidad y el éxito organizacional.

El cumplimiento de los requisitos y la política del Sistema de Gestión de Calidad, respaldado por la experiencia, el profesionalismo y el compromiso del equipo humano, permite a la empresa ofrecer un servicio de excelencia, garantizando el cumplimiento de los tiempos y plazos establecidos, así como la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes.

*Christof Riegel Drexel
Gerente General*